



# MATCOM SERVICIOS GENERALES

EL CRECIMIENTO  
DE SU NEGOCIO  
ES NUESTRA META



(+51) 959801105



Dirección: Victor Lira Nro. 204 - Arequipa



[www.matcomserviciosgenerales.com](http://www.matcomserviciosgenerales.com)



[matcomserviciosgenerales@gmail.com](mailto:matcomserviciosgenerales@gmail.com)

## QUIENES SOMOS



NUESTRO COMPROMISO ES MANTENER SUS PROCESOS IMPECABLES PARA LA MEJORA CONTINUA DE SU ORGANIZACIÓN. NO TE PREOCUPES, EL CRECIMIENTO DE TU NEGOCIO ES NUESTRO PRINCIPAL OBJETIVO.

## MISIÓN

SOMOS UNA ORGANIZACIÓN EFICIENTE, INNOVADOR ENFOCADO EN CONTRIBUIR A LA SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL Y TENER UN ALTO NIVEL DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. TODO ELLO, RESULTADO DEL TRABAJO EN EQUIPO Y DEL ESFUERZO DIARIO POR LA MEJORA CONTINUA.

## VISIÓN

ALCANZAR LA SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS Y PROFESIONALES, CUMPLIENDO SUS EXPECTATIVAS, EN EL ÁMBITO DE SUS COMPETENCIAS Y EN CONSONANCIA CON LOS RECURSOS DISPONIBLES, CONTRIBUYENDO ACTIVAMENTE PARA QUE SE PRESTE UNA ASISTENCIA DE CALIDAD Y ORIENTANDO SU MODELO ORGANIZATIVO HACIA LOS RESULTADOS Y LA SATISFACCIÓN DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS.



(+51) 959801105



[www.matcomserviciosgenerales.com](http://www.matcomserviciosgenerales.com)



Dirección: Victor Lira Nro. 204 - Arequipa



[matcomserviciosgenerales@gmail.com](mailto:matcomserviciosgenerales@gmail.com)



## NUESTROS SERVICIOS

### IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN SEGÚN NORMAS INTERNACIONALES

BRINDAMOS ANÁLISIS Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA QUE BRINDA A NUESTROS CLIENTES SOLUCIONES OPERATIVAS, ESTABILIDAD ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA.

- ISO 9001:2015 Sistema de gestión de Calidad.
- ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Medio Ambiental
- ISO 45001;2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno.
- ISO 22000:2005 Sistema de Gestión de la inocuidad de los alimentos
- ISO 21001:2017 Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
- ISO 27001:2013 Sistema de Gestión de Seguridad de la información
- ISO 50001:2011 Sistema de Gestión de la energía
- ISO 13485 Sistema de Gestión de Equipos Médicos
- ISO/IEC 20000-1 Sistema de Gestión de Servicios de Tecnología de la información.
- ISO 18788:2015 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada.
- ISO 39001:2002 Sistema de Gestión de Seguridad Vial
- ISO 19600:2014 Sistema de Gestión de Cumplimiento (Guía)
- ISO 26001 2010 Sistema de Gestión de Responsabilidad social (Guía)
- ISO 31001:2018 Sistema de gestión del Riesgo.
- BPM Buenas Prácticas de Manufacturas.
- BPH Buenas Prácticas de Higiene.
- ISO 13485:2016 Sistema de Gestión de la Calidad aplicable para dispositivos médicos.
- HACCP Sistema de Gestión de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control es un proceso sistemático preventivo para garantizar la inocuidad alimentaria.



(+51) 959801105



[www.matcomserviciosgenerales.com](http://www.matcomserviciosgenerales.com)



Dirección: Victor Lira Nro. 204 - Arequipa



[matcomserviciosgenerales@gmail.com](mailto:matcomserviciosgenerales@gmail.com)



## SUPERVISIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN OBRAS Y PROYECTOS

OFRECEMOS LÍNEAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA LEY N° 29783 LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

- Auditoria interna.
- Seguimiento de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional según OHSAS 18001;2007 e ISO 45001;2018.
- Control operacional y supervisión.
- Consultoría en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.
- Monitoreos de salud ocupacional.
- Monitoreos de impactos medioambientales.



(+51) 959801105



[www.matcomserviciosgenerales.com](http://www.matcomserviciosgenerales.com)



Dirección: Víctor Lira Nro. 204 - Arequipa



[matcomserviciosgenerales@gmail.com](mailto:matcomserviciosgenerales@gmail.com)



# NUESTROS SERVICIOS

## SUPERVISIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN OBRAS Y PROYECTOS

SABEMOS QUE EL RECURSO MÁS VALIOSO DE UNA ORGANIZACIÓN ES LA PERSONA, POR ESO CREAMOS MECANISMOS PARA LA CORRECTA COMPETENCIA DE NUESTROS COLABORADORES.

- Ansiedad y estrés laboral ante la pandemia
- Trato adecuado ante un compañero infectado en el trabajo
- Clima laboral
- Discriminación remunerativa y concordancia con el puesto de trabajo
- Habilidades blandas
  - 1.- Inteligencia emocional
  - 2.- Manejo del estrés
  - 3.- Comunicación efectiva
  - 4.- Trabajo en equipo
  - 5.- Resolución de conflictos
  - 6.- Motivación y Liderazgo
- Emocionalmente inteligente
- Situacional
- 7.- Gestión de cambio
- 8.- Expresión corporal
- 9.- Como dar un feedback efectivo
- Riesgos ergonómicos
- Seguridad basada en el comportamiento (PBS).
- Seguridad en Trabajos de altura.
- Seguridad en Trabajos en Espacios Confinados.
- Seguridad en trabajos en caliente.
- Seguridad de izaje de cargas.
- Seguridad en el uso de herramientas manuales y equipos eléctricos
- Seguridad en el uso de herramientas manuales.
- Seguridad en el uso de equipos de poder.
- Seguridad en la operación con montacargas
- Seguridad en la operación con apiladores
- Uso e interpretación de hojas de seguridad msds
- Seguridad en la manipulación de sustancias peligrosas
- Cuidado y protección de las manos en el trabajo
- Seguridad en trabajos de oficina
- Seguridad vial
- Manejo defensivo
- Orden y limpieza
- Seguridad en trabajos en almacenes
- Uso y cuidado de equipos de protección personal
- Observaciones de actos inseguros o subestandar
- Inspecciones de seguridad
- IPER
- Funciones y responsabilidades del comité de seguridad
- Responsabilidades legales del empleador ante accidente de trabajo o enfermedad ocupacional.



(+51) 959801105



Dirección: Victor Lira Nro. 204 - Arequipa



[www.matcomserviciosgenerales.com](http://www.matcomserviciosgenerales.com)



[matcomserviciosgenerales@gmail.com](mailto:matcomserviciosgenerales@gmail.com)



# NUESTROS SERVICIOS

## SUPERVISIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN OBRAS Y PROYECTOS

SABEMOS QUE EL RECURSO MÁS VALIOSO DE UNA ORGANIZACIÓN ES LA PERSONA, POR ESO CREAMOS MECANISMOS PARA LA CORRECTA COMPETENCIA DE NUESTROS COLABORADORES.

- Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Prevención de riesgos laborales en el sector hospitalario
- Prevención de riesgos laborales en centros comerciales
- DS 024-2016-mem
- Evacuación
- Primeros auxilios
- Prevención de incendios y uso de extintores
- Sistema de comando de incidentes
- Plan de respuesta a emergencias
- Contención de derrames y/o fugas de materiales peligrosos
- Investigación de accidentes e incidentes
- Higiene ocupacional (agentes físicos, químicos, biológicos)
- Requisitos legales en materia de seguridad y salud ocupacional según normativa vigente
- Liderazgo y comunicación en la prevención de riesgos planificación estratégica de la seguridad y salud en el trabajo
- Desarrollo de matriz de objetivos e indicadores gerenciales de seguridad y salud en el trabajo.
- Programa anual de seguridad y salud en el trabajo
- Creación de entornos saludables en los ambientes de trabajo y el incremento de la productividad.
- Primeros auxilios
- Prevención y control del fuego
- Riesgos eléctricos
- Prevención frente al ruido ocupacional
- Prevención frente al stress térmico
- Prevención ante la exposición a la radiación solar
- Protección respiratoria
- Prevención de riesgos biológicos
- Identificación y valoración de riesgo en higiene industrial
- Gestión de los grupos de exposición similar (ges)
- Enfermedades ocupacionales respiratorias
- Hipoacusia inducida por ruido ocupacional
- Trastornos musculo esqueléticos ocupacionales
- Higiene ocupacional (agentes físicos, químicos, biológicos)
- Prevención de riesgos en la manipulación manual de cargas
- Prevención de riesgos en trabajos repetitivos
- Pausas activas
- Protección y cuidado de la espalda en el trabajo
- Ergonomía en oficinas
- Prevención de riesgos en trabajos monótonos



(+51) 959801105



Dirección: Victor Lira Nro. 204 - Arequipa



[www.matcomserviciosgenerales.com](http://www.matcomserviciosgenerales.com)



[matcomserviciosgenerales@gmail.com](mailto:matcomserviciosgenerales@gmail.com)



# NUESTROS SERVICIOS

## IMPLEMENTACIÓN DE EMPRESA, LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN CONTRA LA MUJER

ES UN RECONOCIMIENTO DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES A LAS EMPRESAS PRIVADAS QUE PROMUEVEN LA NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES. EL SELLO EMPRESA SEGURA, VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y DISCRIMINACIÓN TIENE COMO OBJETIVO PROMOVER ESPACIOS DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN. LAS EMPRESAS QUE RECIBIERON ESTE RECONOCIMIENTO SON LAS SIGUIENTES:

- Fortalecen el compromiso y participación de toda la organización en la promoción de espacios seguros.
- Fortalecen la cultura antiviolencia y antidiscriminación de empleados, socios y grupos de interés. Obtienen un punto extra en los procesos de contratación estatal a través de la OSKE.
- Incrementan transacciones para promover políticas nacionales de eliminación de la violencia en todas sus formas.
- Se posicionan como organizaciones líderes en la promoción de espacios libres de violencia y discriminación contra las mujeres.
- Y crean una ventaja competitiva que fortalece la conexión con sus grupos de interés y mejora su posición.



(+51) 959801105



[www.matcomserviciosgenerales.com](http://www.matcomserviciosgenerales.com)



Dirección: Victor Lira Nro. 204 - Arequipa



[matcomserviciosgenerales@gmail.com](mailto:matcomserviciosgenerales@gmail.com)



# NUESTROS SERVICIOS

## CERTIFICADO AZUL. ES EL RECONOCIMIENTO OTORGADO POR LA ANA

ES UN RECONOCIMIENTO DEL MINISTERIO DE LA MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES A LAS EMPRESAS PRIVADAS QUE PROMUEVEN LA NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES. EL SELLO EMPRESA SEGURA, VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y DISCRIMINACIÓN TIENE COMO OBJETIVO PROMOVER ESPACIOS DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN. LAS EMPRESAS QUE RECIBIERON ESTE RECONOCIMIENTO SON LAS SIGUIENTES:

- Fortalecen el compromiso y participación de toda la organización en la promoción de espacios seguros.
- Fortalecen la cultura antiviolencia y antidiscriminación de empleados, socios y grupos de interés. Obtienen un punto extra en los procesos de contratación estatal a través de la OSKE.
- Incrementan transacciones para promover políticas nacionales de eliminación de la violencia en todas sus formas.
- Se posicionan como organizaciones líderes en la promoción de espacios libres de violencia y discriminación contra las mujeres.
- Y crean una ventaja competitiva que fortalece la conexión con sus grupos de interés y mejora su posición.



(+51) 959801105



[www.matcomserviciosgenerales.com](http://www.matcomserviciosgenerales.com)



Dirección: Victor Lira Nro. 204 - Arequipa



[matcomserviciosgenerales@gmail.com](mailto:matcomserviciosgenerales@gmail.com)

# MATCOM SERVICIOS GENERALES



(+51) 959801105



[www.matcomserviciosgenerales.com](http://www.matcomserviciosgenerales.com)



[matcomserviciosgeneralesac@gmail.com](mailto:matcomserviciosgeneralesac@gmail.com)



Victor Lira Nro. 204 - Arequipa

